|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пользователь | | Система |
| Менеджер: Создаёт новый заказ на номер для клиента. | | перенаправляет на форму с заполнением данных о заказе. |
| Менеджер: Проверяет наличие свободных номеров. | | отображает актуальную информацию о доступных номерах. |
| Менеджер: Просматривает отчёты о заполняемости отеля. | | отображает отчёт в удобном формате. |
| Сотрудник обслуживания номеров: Получает список номеров для уборки. | | отображает список номеров, требующих уборки. |
| Сотрудник обслуживания номеров: Отмечает номер как убранный. | | обновляет статус номера на "Убран" и сохраняет время уборки. |
| Сотрудник обслуживания номеров: Запрашивает инвентаризацию чистящих средств. | | предоставляет информацию о наличии и состоянии запасов. |
| Сотрудник предоставления услуг отеля: Принимает запросы клиентов на дополнительные услуги. | | регистрирует запрос и уведомляет соответствующий отдел. |
| Сотрудник предоставления услуг отеля: Обрабатывает заявки на услуги от клиентов. | подтверждает заявку и отправляет уведомление клиенту. | |
| Сотрудник предоставления услуг отеля: Уведомляет менеджера о проблемах с обслуживанием клиентов. | фиксирует проблему и уведомляет менеджера для дальнейших действий. | |
| Менеджер: Создаёт новый заказ на номер для клиента. | перенаправляет на форму с заполнением данных о заказе. | |
| Менеджер: Проверяет наличие свободных номеров. | отображает актуальную информацию о доступных номерах. | |
| Менеджер: Просматривает отчёты о заполняемости отеля. | генерирует и отображает отчёт в удобном формате. | |